

cobra[®] CRM *Version 2020*

Technische Daten

| Technische Daten für folgende CRM-Lösungen: | cobra [®] CRM BI | cobra [®] CRM PRO | cobra [®] CRM PLUS |
|--|--|----------------------------|-----------------------------|
| Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation | <p><u>Betriebssystem</u> (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 SP 1* • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 <p>cobra CRM 2020 verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 19.1 Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p> | | |
| Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation | <p><u>Client-Betriebssystem</u> (32- oder 64-Bit), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7* • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 (ab cobra 2015 R1.1604) <p><u>Server/Terminalserver</u> (als Client-Betriebssystem), jeweils aktuellste Servicepacks installiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 SP1* (Bitte beachten Sie, dass für die Installation der „Windows Installer 4.5“ benötigt wird.) • Windows Server 2012, 2016, 2019 <p><u>Server-Betriebssystem</u> (nur für die Systemverzeichnisse):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008*, 2008 R2*, 2012, 2016, 2019 • Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL Server Version <p>cobra CRM 2020 verwendet .Net 4.7.2 und Devexpress 19.1 Verfügbarer Arbeitsspeicher gesamt: mindestens 4 GB RAM Freier Festplattenspeicher (ohne Datenbank): mindestens 2,5 GB (empfohlen 4 GB)</p> | | |
| Datenbank | <ul style="list-style-type: none"> • MS SQL Server 2014 ab SP 2, 2016 ab Service Pack 2, 2017, 2019 • MS SQL Server 2014 Express (mitgeliefert) • Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express <p>Hinweis: Die Funktion „Mobiler Benutzer“ funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.</p> | | |
| Datenbankvolumen | <ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Adressen nicht begrenzt. • Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server | | |

| | | |
|--|--|--|
| Datensicherheit | Professionelle Backup-Lösung: Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände. Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL Servers. | |
| Office-Integration | Word/Excel: Version 2010, 2013, 2016, 2019 für Einzel-, Serienbrief und Export | |
| Terminmanager-Integration | Outlook 2010, 2013, 2016, 2019 (32-Bit-Systeme, partiell für 64-Bit-Systeme) | |
| E-Mail-Integration | <ul style="list-style-type: none"> • Outlook 2010, 2013, 2016, 2019 (32-Bit-Systeme, partiell für 64-Bit-Systeme) • Lotus Notes Version 8.5 | |
| Optionale Schnittstellen zu ERP-Programmen | <ul style="list-style-type: none"> • Lexware faktura + auftrag • Lexware Warenwirtschaft Pro • microtech büro+/ERP-complete • Microsoft Dynamics Nav • SelectLine • Sage Office Line • Sage New Classic • SAP | |
| Optionale Schnittstellen zu Dokumentenmanagement-Systemen | <ul style="list-style-type: none"> • ELO • docuware • d.velop • lobodms • windream | |
| Optionale Schnittstellen zu weiteren Programmen sowie Zusatzprodukte und Module | <ul style="list-style-type: none"> • cobra MOBILE CRM • cobra WEB PRO • cobra GEODATA • cobra Dublettenmodul (integriert in cobra CRM BI und CRM PRO) • cobra BI-Modul (integriert in cobra CRM BI) • OptiServer | <ul style="list-style-type: none"> • EventManager • DATEV • InxMail • News & Mail Service • Klick-Tipp • PrintPlus, PhonePlus • SMS-Ware • Tobit David |

Weitere Produkte können individuell angebunden werden. Fragen Sie uns nach den Möglichkeiten und Lösungen!

Dezember 2019

*Bitte beachten Sie das Supportende dieses Produkts zum 14.01.2020.

cobra - computer's brainware GmbH

Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101-0
info@cobra.de
www.cobra.de